

撥「165 反詐騙專線」查證，請務必檢查電話狀況！

接到可疑詐騙電話，請立即撥打 165 反詐騙專線查證，但是務必「先確認已掛斷前一通電話，再撥打 165」，否則仍未脫離詐騙歹徒操控。

日前有民眾因為接到詐騙電話，雖立即撥打 165 查證，但未確認已掛斷前一通電話，歹徒其實並未掛斷電話，趁被害人按鍵後再假冒 165 員警進行詐騙。刑事局依據被害人回想事發經過，並聽取中華電信公司工程師專業研判後表示，民眾若由「市內電話」接到歹徒來電，有兩種可能造成無法真正撥至 165 專線，一是接聽電話民眾，聽到歹徒的電話語音內容：「中華電信您好，您曾以行動電話撥打美國及新加坡，共 4 萬 3726 元尚未付款，若未依時繳納，將逕行停話，請撥 165 反詐騙專線查證。」被害人聽完語音，雖將電話掛斷，但發話端的歹徒並未掛斷電話，在此情況下，被害人無法順利向外撥號，因電話仍在佔線中，所以被害人雖撥 165，而電話中的歹徒便趁此冒稱 165 專線員警而進行詐騙。

另一情況是，歹徒以電話語音要求被害人按分機號碼 165，語音內容為：「165 反詐騙專線您好，我們偵查詐欺案件中，發現你的個人資料外洩遭冒用，請儘速與本專線聯絡，重聽請按 1，或撥 165 由專人為你服務。」此時若民眾未將電話掛斷，而是聽從語音指示撥打 165，就仍處於歹徒來電的操控狀態，並非與真實 165 專線員警通話。

基隆市警察局第三分局特別呼籲民眾在接到類似電話時應注意以下幾點：

1. 165 專線主動聯絡民眾時，絕對不會以「語音電話」方式呈現。
2. 接到不明電話勿經由對方轉接，應掛斷電話後，自行撥打 165，以免被騙。

3. 民眾要與 165 專線人員聯絡，必須先將前一通來電掛斷，若電話掛斷後聽筒中呈「無聲」狀態，即是歹徒仍佔線，未掛斷電話。必須聽到電話中「嗡……」的撥號音，電話才能撥出。而歹徒設計用語音方式按鍵 165 則接電話的仍是歹徒，這是假借 165 三碼所設計的陷阱。

4. 警察或檢察官辦案，絕不會要求到便利商店傳真機收取法院傳票或約談書，也不可能在電話中製作筆錄、問個人開戶情形，更不會派員或到府向民眾收取現金監管帳戶，民眾若接獲以上電話，請撥打 165 反詐騙專線查證，以免被騙。